

微软青年创业就业信息技能培训项目 评估报告

韬睿明仕（北京）经济技术咨询有限公司

2015年1月10日

评估声明

- 1、本机构及评估小组成员与本项目的资助方、委托方无利益冲突。
- 2、本报告陈述的证据材料与项目的事实如有不符，以项目的事实为依据。
- 3、未经评估方和委托方双方许可，不得公开发表本报告。

目 录

一、评估背景.....	1
(一) 项目名称.....	1
(二) 合作单位.....	1
1、团中央农村青年工作部.....	1
2、中国青年创业就业基金会.....	1
3、微软(中国)有限公司.....	2
(三) 主要内容.....	4
1、资金情况.....	4
2、合作方式.....	4
二、评估设计.....	4
(一) 评估目的.....	4
(二) 评估依据.....	5
(三) 评估内容.....	5
(四) 评估方法.....	5
三、评估分析.....	6
(一) 项目设计.....	6
1、项目背景.....	6
2、项目理念.....	6
3、项目目标.....	6
4、可行性论证.....	7
5、项目方案.....	8
(二) 项目管理.....	10
1、管理办法.....	10
2、项目审批.....	12
3、协议签署.....	12
4、项目监督.....	14
(三) 项目执行.....	15
(四) 项目成果.....	18
(五) 项目经验.....	19
1、项目选择公平性.....	19
2、资金使用规范性.....	19
3、项目公益性.....	19
4、项目影响.....	19
5、项目特色.....	20
6、社会效果.....	20
四、问题与建议.....	20
五、评估结论.....	21

一、评估背景

（一）项目名称

微软青年创业就业信息技能培训项目

（二）合作单位

1、团中央农村青年工作部

（1）农村发展处

提出并落实农村（含林区、牧区、国营农场、林场、乡镇企业）和城市郊区、小城镇团的工作的意见，承担指导农村、城市郊区、小城镇团的工作的任务；组织开展对农村和城市郊区、小城镇青年及共青团的工作的调查研究；负责中国青年乡镇企业家协会的日常工作。

（2）生态环保处

落实协调、指导青少年生态环境保护的工作任务；组织开展青少年生态环境保护活动。

（3）青年中心建设指导处

落实协调、指导农村青年中心建设的工作任务；组织开展对农村青年中心建设工作的调查研究；指导农村（含林区、牧区、国营农场、林场、乡镇企业）和城市郊区、小城镇团的基层建设和青年社团建设。

2、中国青年创业就业基金会

（1）创立背景

中国青年创业就业基金会（简称 CFYEE）的发起人和业务主管单位为共青团中央。2008年12月，党中央书记处在听取团中央工作汇报时，要求团组织充分发挥社会动员能力和组织体系的优势，尽最大可能为青年就业创业提供支持。党中央书记处主要领导同志明确指示：要尽快设立全国性青年创业基金，用于扶持青年创业。为更好地服务党政工作大局，履行好共青团服务青年和维护青年权益

的职能，切实完成好党中央提出的工作任务，共青团中央决定建立中国青年创业就业基金会，多渠道筹措资金，为青年就业创业提供资金扶持。[2]

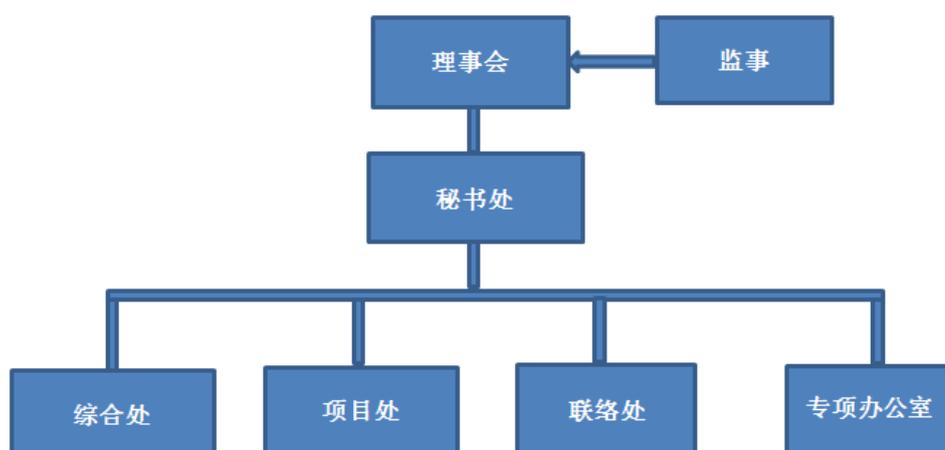
(2) 宗旨

中国青年创业就业基金会是管理型、宏观控制型机构，主要功能是向社会广泛募集资金，基金会的宗旨是：通过资金扶持、培训服务、信息服务、政策协调和社会倡导，帮助青年创业就业，促进青年发展。

(3) 标识



(4) 组织结构



3、微软（中国）有限公司

(1) 简介

微软中国是美国微软公司在中国设立的分公司，1992 年进入中国设立北京代表处以来，已形成以北京为总部、在上海、广州、武汉、深圳设有分公司的架构。微软在中国也已经跨越了三大发展阶段。从 1992 年至 1995 年是微软在中国发展的第一阶段。在这一阶段，微软主要是发展了自己的市场和销售渠道。从

1995 年至 1999 年是微软在中国发展的第二阶段。微软在中国相继成立了微软中国研究开发中心、微软全球技术支持中心和微软亚洲研究院这三大世界级的科研、产品开发与技术支持服务机构，微软中国成为微软在美国总部以外功能最为完备的子公司。从 2000 年开始，微软进入了在中国发展的第三阶段。微软中国加大对中国软件产业的投资与合作，在自身发展的同时，促进中国 IT 产业发展自有知识产权。

(2) 经营

作为一家软件平台厂商，微软通过合作伙伴业务模式，努力促进信息技术生态系统的建设。微软通过合作伙伴把微软的产品和服务送到用户手中，通过合作伙伴基于微软的平台开发丰富的应用产品和解决方案来满足客户的需求。

微软不断推广数字化方案，积极推动缩小数字鸿沟，希望帮助各层次、各地区的人们实现自己的最大潜能。

2013 年以来，微软在中国的业务涉及 Windows 客户端、服务器平台和开发工具、信息工作者产品、微软商务管理解决方案、移动及嵌入式设备、MSN 和家庭消费及娱乐产品等七个方面。微软致力于通过与本地信息产业的合作，不断创新，提供卓越的软件产品和解决方案，满足客户和市场的需求，帮助个人和企业实现潜能，为信息产业和中国知识经济的发展做出切实的贡献，实现共赢。

(3) 发展

1992 年，微软在中国北京设立代表处。1995 年，微软(中国)有限公司成立。

2013 年在上海、广州、成都、南京、沈阳、武汉、深圳、福州、青岛、杭州、重庆、西安等地均设有分支机构，业务覆盖全国，投资和合作领域涵盖基础研究、产品开发、市场销售、技术支持和教育培训等多个层面。微软在中国的机构设置和功能也日臻完善，已拥有微软中国研究开发集团(由微软亚洲研究院、微软亚洲工程院、微软亚洲互联网工程院、微软中国研究开发中心、微软中国技术中心、微软互联网技术部(中国区)、微软亚洲硬件技术中心及其他分布于北京、上海、深圳、武汉的各类产品研发机构组成)和微软大中华区全球技术支持中心等研发与技术支持服务机构。

（三）主要内容

1、资金情况

（1）资金规模

微软（中国）有限公司为青年创业就业信息技能培训项目提供总额 1000 万元的培训资金。微软一直致力于帮助青年缩小机遇鸿沟，实施“微软青年星火计划”一年以来，为全球 80 多个国家超过 1 亿青年人提供了各种机遇。在中国，与基金会合作将提供更多的资源助力发展中的青年开拓更多机遇。

（2）资金用途

培训资金分三部分，信息技能培训经费 790 万元，用于中国青年政治学院和河北、山西、吉林、江苏、山东、河南、湖北、广东、四川、陕西 10 个省的青年创业就业信息技能培训中心建设及青年创业就业信息技能培训项目经费；软件捐赠实施经费 160 万元，用于部署、安装微软公司捐赠的价值 4000 万美元软件产生的费用及经微软许可的其他费用；项目管理、工作经费 50 万元，用于支付培训项目实施所产生的费用及其他相关费用。

2、合作方式

合作各方充分挖掘、整合各自的组织管理、专业人才、资金等方面优势资源，确定项目分工，各司其职，保证项目顺利进行

微软公司提供 1000 万元资金，资助各地依托现有条件升级改造培训阵地并开展信息技能培训，同时参与项目实施方案的制定；团中央农村青年工作部和中国青年创业就业基金会共同研究制定项目实施方案，监督项目执行。项目期 3 年（2013-2016）内培训共计 50000 人。

二、评估设计

（一）评估目的

通过第三方评估，对项目的设计理念、执行过程、管理情况、效果影响进行

全面客观的分析与评价，提出项目实施与管理中存在的问题及改进建议。

（二）评估依据

- 1、中国青年创业就业基金会向评估方提供的项目相关资料；
- 2、评估方从中国青年创业就业基金会、团中央农村青年工作部、微软（中国）有限公司的官方网站上所查询的相关信息；
- 3、评估方对相关媒体报道的分析。

（三）评估内容

- 1、项目各合作单位的基本情况；
- 2、项目的设计理念与执行情况；
- 3、项目的效果与社会影响情况；
- 4、项目所存在的问题与对策研究。

（四）评估方法

本次项目评估采用“APC”评估方法，实施项目问责（Accountability）、绩效（Performance）和组织能力（Capacity）的进行全方位评估。

1、项目问责（Accountability）：包括项目设计理念与实施结构的一致性、信息披露、财务公开等。

2、绩效评估（Performance）：适当性、效率、效果、满意度、社会影响及其持续性的评估等。

3、组织能力（Capacity）：项目内部资源管理、社会资源组织等。

三、评估分析

（一）项目设计

1、项目背景

服务青年就业创业是共青团贯彻落实党中央系列要求、履行团的自身职能的重要举措，也是共青团组织引导广大青年奋力实现创业梦、共同托举中国梦的重要载体。就业创业是青年最普遍的需求，也是青年最炽热的梦想。为帮助青年获得创业就业所需要的信息技能，提高各级青年骨干及青年组织的信息化能力及水平，提升受助青年的创业就业能力，团中央农村部、中国青年创业就业基金会、微软（中国）有限公司联合实施青年创业就业信息技能培训。

此项目是将微软信息技术推广普及与中国青年群体普遍关切的就业创业问题紧密结合的一个有益探索，标志着微软参与中国公益事业进入新的阶段，也将为更多企业和机构参与帮助青年实现梦想起到深远而广泛的示范效应。

2、项目理念

团中央通过中国青年创业就业基金会这一公益平台，积极整合社会资源，在全国范围内广泛开展了就业技能培训、见习基地、小额贷款、致富带头人培养等工作，帮助青年解决就业创业过程中遇到的技能、信息、资金等问题，为青年就业创业提供了有效的服务。

此项目旨在为缺乏信息技能的青年提供基础和提高培训，并通过互联网使用和办公软件应用课程，帮助青年们提高就业和创业能力，符合基金会的发展宗旨。

3、项目目标

基金会拥有服务青年的优势，微软公司拥有先进的技术和产品，双方在服务青年群体方面有共同的理念和价值，故通过开展信息技能培训来服务青年。

4、可行性论证

（1）项目的公益性

项目不以营利为目的，微软（中国）有限公司一直致力于帮助青少年获得实现梦想所需要的技能和机会，帮助人们享受信息技术所带来的便利和机会，出资支持项目开展旨在帮助无法充分接触并学习信息技术的个人提供技能培训。

（2）项目的创新性

此项目以软件配置和课程传授相结合的方式为青年创业就业提供帮助，为其创业就业“造血”，意在提高青年人的创业意识和创业能力。

（3）项目的受助对象

青年是创业的生力军和主力军。此项目的受助对象为青年群体，包括青年骨干和相对缺乏创业或就业机会的青年人。

（4）项目资金使用效率

项目资金严格按着基金会内部财务管理制度与微软（中国）有限公司签订捐赠合同，本着节约和实事求是的原则使用项目资金，接受微软公司的监督；同时合理的项目执行方案，保证资金的使用效率。

（5）项目执行方选择

培训点的选择，由微软中国提出选点建议，再结合团中央“向中西部地区倾斜”的要求共同商定选点方案，保证培训点交通便利、设施完善、青年较多，由团中央组织各地申报。

（6）项目预期效果

- 1) 通过项目建立设施完备的培训中心，形成科学合理的培训课程。
- 2) 通过培训，扩充受训成员的信息技术方面的知识，提升其信息技能。
- 3) 通过培训，帮助受训成员了解互联网发展的趋势，培养其创业意识，增强其创业能力。

- 4) 通过培训，加强青年人之间的交流和互动，促进信息技能的广泛传播。

综上所述，此项目符合基金会的发展宗旨和社会需要，具有较强的可行性和必要性。

5、项目方案

微软青年创业就业信息技能培训实施方案

为帮助青年获得创业就业所需要的信息技能，提高各级青年骨干及青年组织的信息化能力及水平，提升受助青年的创业就业能力，团中央农村部、中国青年创业就业基金会、微软（中国）有限公司联合实施了青年创业就业信息技能培训项目。方案如下：

一、项目实施时间及范围

（一）实施时间：2013年8月-2016年8月，共三年。

（二）实施范围：结合微软（中国）有限公司业务发展情况，在全国选择近年来培训工作基础较好的10个省份（河北、江苏、浙江、福建、山东、河南、湖北、广东、四川、陕西）和中国青年政治学院实施。各承办省份可将项目分解到2-3个培训设施完善、交通便利、青年人数较多的地市开展。

二、培训对象及人数

培训对象主要为团干部和其他青年骨干、农村青年及进城务工青年，培训对象的比例各实施地可根据具体情况确定。各项目承办省份三年内培训青年总数为4500名，原则上每年培训各类青年1500名。

三、培训形式及内容

（一）培训形式：各项目实施地可依托团属培训阵地、学校或其他培训机构，结合各类培训项目开展。承接培训任务的培训机构应具备以下条件：1. 可同时供50人左右通过电脑终端接受培训；2. 授课终端安装运行Microsoft Windows 8操作系统（该操作系统由微软公司捐赠）；3. 有稳定的授课教师；4. 有固定的项目管理或协调人员。

（二）培训内容：微软（中国）有限公司编制培训教材和培训课件，内容主要为：1. 信息化相关宏观问题；2. 信息产业重要热点问题；3. 软件实用技能；4. 基础IT知识、技能；5. 云端智能城市。根据培训对象情况，可适当调整各类内容的培训比重。

每次培训时间为2小时，其中授课1小时，上机互动1小时。

四、经费保障

项目经费从微软（中国）有限公司捐赠的青年创业就业信息培训项目专项资

金中支付。培训资金总额 1000 万元人民币，包括信息技能培训经费 790 万元，软件捐赠实施经费 160 万元，项目管理、工作经费 50 万元。根据项目实施情况，团中央农村部通过中国青年创业就业基金会向承办的省级团委和中国青年政治学院拨付。主要用于培训教师讲课费、组织管理及其他与培训相关的费用。

其中，中国青年政治学院培训点投入 90 万元，其他 10 个培训点按每个点 70 万元的标准投入共计 700 万元。各培训点信息技能培训经费的分配、管理与使用按照中国青年创业就业基金会与各培训点签署的《青年创业就业信息技能培训项目合作协议书》相关条款执行。

五、实施步骤

每年 7 月上旬，团中央农村部、中国青年创业就业基金会和微软（中国）有限公司共同研究制定项目实施方案，报书记处领导审阅。

每年 7 月下旬，10 个承办省份的团省委制定并提交项目实施方案，包括培训承接机构、培训期数和人数、本年度预算等内容。

每年 8 月中旬前，团中央农村部、中国青年创业就业基金会对各承办省份的项目实施方案进行审核，签订《青年创业就业信息技能培训项目合作协议书》，并拨付第一年度培训费的 50%。各实施地启动有关工作。

每年 9 月至次年 8 月，各承办省份按照项目实施方案开展培训工作。团中央农村部、中国青年创业就业基金会在年度培训结束后对承办省份进行考核验收，验收合格后拨付第一年度培训费余款，并拨付第二年度培训费的 50%。

第二、第三培训年度参照执行。

六、考核验收

团中央农村部和中国青年创业就业基金会采取审核材料和实地抽查相结合的方式，对承办省份工作进行考核验收。一是各承办省份每季度上报培训工作简报、每次培训班的现场照片；二是各承办省份每年度培训结束后上报工作总结及相关验收材料；三是各承办省份定期对项目实施地开展督导调研。团中央农村部和中国青年创业就业基金会将不定期对项目实施地培训情况进行抽查。

对考核验收中出现下述行为的省份，团中央农村部和中国青年创业就业基金会将终止拨付相应款项，并视情况要求其退还已拨付的相关经费：（1）未按课程设置进行授课，没有保证培训质量；（2）未在规定时间内完成培训人数；（3）未

按按时上报验收材料及有关培训工作总结、简报等。

（二）项目管理

1、管理办法

微软青年创业就业信息技能培训项目 管理办法

第一章 总则

第一条 2012年9月，中国青年创业就业基金会与微软（中国）有限公司签订《青年创业就业信息技能培训项目协议》（以下简称“项目协议”），根据协议约定和双方共识，双方在就业创业人才培养、软件捐赠、信息技能培训等方面开展广泛合作。其中，微软公司为信息技能培训项目提供总额人民币壹仟万元培训资金（以下称为培训资金）。为严格管理、规范使用培训资金，根据“项目协议”和国家基金会管理的有关规定，经中国青年创业就业基金会与微软（中国）有限公司两方协商同意，制定本办法。

第二章 资金用途及管理

第二条 培训资金总额1000万元人民币，包括信息技能培训经费790万元，软件捐赠实施经费160万元，项目管理、工作经费50万元。

第三条 信息技能培训经费（即直接用于项目实施的资金）790万元，用于在中国青年政治学院和河北、山西、吉林、江苏、山东、河南、湖北、广东、四川、山西等10各省和中国青年创业就业基金会的青年创业就业信息技能培训项目经费。其中，中国青年政治学院培训点投入90万元，其他10个培训点按每个点70万元的标准投入共计700万元。各培训点信息技能培训经费的分配、管理与使用按照中国青年创业就业基金会与各培训点签署的《青年创业就业信息技能培训项目合作协议书》相关条款执行。

第四条 软件捐赠实施经费160万元，用于：部署、安装微软公司捐赠的价值4000万美元软件产生的费用；经微软公司认可的，组织青年参加体验微软科技产品等活动产生的费用；其他微软公司认可批准的与此项目相关的费用。经费支出由微软公司审核批准。经费支取时，填写《中国青年创业就业基金会用款申

请》(见附件)，“部门(项目)”栏填写费用支出名称，“部门审核”栏由微软(中国)有限公司该项目负责人签字，到基金会财务部门提请支取。经费报销时，填写《中国青年创业就业基金会报销单》(见附件)，“部门(项目)”栏填写费用支出名称，部门(项目)审核请微软(中国)有限公司该项目主要负责人签字，到基金财务部门入账报销。

第五条 项目管理、工作经费 50 万元，用于：支付培训项目实施所产生的相关费用；运输、部署微软公司追加捐赠的硬件产品产生的费用；其他由中国青年创业就业基金会认可批准的与此项目相关的费用。经费支出由中国青年创业就业基金会审核批准，履行中国青年创业就业基金会财务管理手续。

第三章 附则

第六条 微软(中国)有限公司负责按照“项目协议”约定，按时、足额支付培训资金，并对资金的使用和项目的开展情况进行监督检查。

第七条 中国青年创业就业基金会按照“项目协议”和本办法规定，管理、使用培训资金及工作经费。

第八条 本办法修改、解释均由微软(中国)有限公司和中国青年创业就业基金会双方协商一致后确定，未尽事宜由双方协商解决。本办法自项目执行之日起生效。

附件：中国青年创业就业基金会用款申请

部门(项目)	微软青年创业就业 信息技能培训	借款人	
借款时间	年 月 日		
用途			
种类	现金	支票	电汇
金额	大写： ¥ _____		
部门审核			
分管秘书长审批			
主管秘书长审批			

中国青年创业就业基金会报销单

部门(项目): 微软青年创业就业信息技能培训

日期	支出项目内容	金额	单据张数
金额大写：		¥ _____	

经办人： 部门(项目)审核： 分管秘书长审批：

财务审核： 主管秘书长审批：

填表说明：经办人若为部门负责人，则部门负责人需在经办人与部门负责人处同时签署。

2、项目审批

经基金会分管领导和负责同志同意，基金会参与微软青年创业就业信息技能培训项目的开展，依照协议和有关规定提供支持工作。

3、协议签署

序号	文件名称	文件类别	时间	签署单位	备注
1	青年创业就业信息技能培训项目协议	协议书	2012.10	中国青年创业就业基金会 微软(中国)有限公司	
2	中国青年创业就业基金会合同(协议)审批单	审批单	2013.06	中国青年创业就业基金会 微软(中国)有限公司	
3	个案研究和公关发布	协议书	2013.06	中国青年创业就业基金会 微软(中国)有限公司	
4	中国青年创业就业基金会合同(协议)审批单	审批单	2013.08	中国青年创业就业基金会 中国青年政治学院	
5	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013.09	中国青年创业就业基金会 中国青年政治学院	
6	中国青年创业就业基金会合	审批单	2013.09	共青团中央农村青年工作部	

	同（协议）审批单			中国青年创业就业基金会 10 个省级团委	
7	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团河北省委	
8	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团湖北省委	
9	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团江苏省委	
10	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团陕西省委	
11	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团山西省委	
12	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团广东省委	
13	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团四川省委	
14	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团山东省委	
15	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团吉林省委	
16	青年创业就业信息技能培训项目合作协议书	协议书	2013. 09	共青团中央农村青年工作部 中国青年创业就业基金会 共青团河南省委	
17	中国青年创业就业基金会合同（协议）审批单	审批单	2013. 10	中国青年创业就业基金会 微软（中国）有限公司	
18	实物捐赠协议	协议书	2013. 10	中国青年创业就业基金会 微软（中国）有限公司	
19	中国青年创业就业基金会合同（协议）审批单	审批单	2014. 01	中国青年创业就业基金会 微软（中国）有限公司	
20	青年创业就业信息技能培训项目信息技能培训资金管理补充协议	协议书	2014. 01	中国青年创业就业基金会 微软（中国）有限公司	

21	中国青年创业就业基金会合同（协议）审批单	审批单	2014. 10	中国青年创业就业基金会 河北等十省团委	
22	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团广东省委员会	
23	软件捐赠协议	协议书	2014. 04	中国青年创业就业基金会 共青团山西省委员会	
24	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团吉林省委员会	
25	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团四川省委员会	
26	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团河南省委员会	
27	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团山东省委员会	
28	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团陕西省委员会	
29	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团江苏省委员会	
30	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团河北省委员会	
31	软件捐赠协议	协议书	2014. 03	中国青年创业就业基金会 共青团湖北省委员会	
32	中国青年创业就业基金会合同（协议）审批单	审批单	2014. 10	中国青年创业就业基金会 贵州省青年创业就业基金会	
33	实物捐赠协议	协议书	2014. 10	中国青年创业就业基金会 贵州省青年创业就业基金会	

4、项目监督

（1）日常项目监督

共青团中央农村部、微软（中国）有限公司、中国青年创业就业基金会共同监督项目执行。

（2）资金使用监督

1) 中国青年创业就业基金会始终把廉洁自律放在突出位置，在资金管理和使用等方面严格遵守内部财务制度，每年对项目资金的使用情况进行专项年度审计。

2) 项目资金的使用和管理严格按着基金会与微软(中国)有限公司签订的《青年创业就业信息技能培训项目-信息技能培训资金管理补充协议》执行。

3) 项目资金违反微软中国意愿使用捐赠财产时,其有权要求执行其意愿或向人民法院申请撤销捐赠行为、收回捐赠财产。

(三) 项目执行

2013年7月上旬,团中央农村青年工作部与中国青年创业就业基金会、微软(中国)有限公司有关负责人就有关工作情况进行了沟通,并就培训内容、培训地点、目标要求等形成一致意见。

结合各地农村青年创业就业培训工作开展情况和微软公司业务发展情况,团中央农村青年工作部起草了《青年创业就业信息技能培训项目实施方案》,确定在河北、山西、吉林、江苏、山东、河南、湖北、广东、四川、陕西等10省和中国青年政治学院实施该项目。项目实施三年,每省共获得培训资金70万元、培训各类青年4500人。

2013年7月24日,团中央农村青年工作部向10省份发出关于开展青年创业就业信息技能培训的通知,各省团委调研确定并提交了实施方案。

第一年度(2013.9-2014.9)的培训工作分别在上述10省和中国青年政治学院开展。

10省青年创业就业信息培训点统计表

承办省份	实施地点	培训机构
河北	石家庄市 邯郸市	正定县技工学校 鹿泉市职业教育中心 涉县第二中学 峰峰矿区职教中心微机室 永年县职业技术教育中心
山西	大同市 吕梁市	大同市星火职业学校 大同市联创网络科技有限公司 浑源县北岳高级职业学校 大同市燎原职业学校

		吕梁青年就业创业服务中心 吕梁市汾阳市贾家庄腾飞文化传播有限公司
吉林	延边州 吉林市	延边州延边职业技术学院 吉林市北华大学电子教学室
江苏	徐州市	徐州市隆源职业培训学校 丰县前导职业培训学校 沛县中等专业学校 新沂中等专业学校 铜山中等专业学校 睢宁中等专业学校
山东	青岛市 潍坊市 威海市	平度市高级技工学校 莱西市职教中心 胶州市职业教育中心 黄岛区青少年活动中心 即墨市第二职业中专 城阳区正泰技校 潍坊职业学院继续教育学院 山东威海海燕电脑学校
河南	郑州市	黄河科技学院 河南省妇女干部学校 河南绿野电脑学校 河南郑州清新教育咨询有限公司 北大青鸟郑州翔天信鸽计算机学校
湖北	十堰市 荆门市 随州市 孝感市	十堰市青少年宫计算机培训中心 荆门市高级技工学校 荆门市委党校及各县市区党校 随州市劳动就业管理局 湖北三得利肥业有限公司 湖北职业技术学院

广东	珠海市 汕头市 潮州市 茂名市 河源市	广东省团委
四川	自贡市、 泸州市、 内江市	自贡市青少年宫 泸州市亿和企业管理咨询有限责任公司 内江市求是职业技术学校
陕西	西安市	陕西省团校

2013年9月17日，微软青年创业就业信息技能培训项目在中国青年政治学院举行了启动仪式。



启动仪式

随后，项目在中国青年政治学院和河北、山西、吉林、江苏、山东、河南、湖北、广东、四川、陕西等11个点开展。



各地培训点开班

各地在培训中积极调动社会资源提升培训的针对性和实效性，同时通过充分发挥团的组织优势进一步扩大项目的社会影响力和品牌感召力，确保培训取得实实在在的效果。



各地培训展开

目前项目仍在进行中。

（四）项目成果

1. 项目自开展以来，各团省委与各承办地市委高度重视，结合自身工作实际，开展青年创业就业需求情况摸查，并根据调研结果制定切实可行的工作方案，精心安排，认真督导，确保了青年创业就业信息技能培训工作的顺利开展，为广大青年提升信息技能、带动青年信息化创业致富搭建了全新的平台。

2. 项目实施过程中，各级团委广泛宣传，营造氛围。采用传统途径与新媒体相结合的宣传方式，在学员招募、开班启动等环节对培训进行了及时有效的宣传，发布项目介绍，宣传培训意义。

3. 通过培训，受训青年了解了计算机基础知识、Microsoft windows8 操作系统及其应用，熟悉了 office2013 办公软件的操作，开拓了视野，了解现代信息化的发展及信息化在就业创业中发挥的重要作用，为其创业和就业提供了有力支持。

（五）项目经验

1、项目选择公平性

团中央农村青年工作部和中国青年创业就业基金会结合微软（中国）有限公司的意见，通过实地考察和深入研究确定项目实施地，各实施地团委组织申报，严格把关，确保了培训点的质量。

2、资金使用规范性

活动经费的使用严格按着项目管理办法执行，严格遵守项目宗旨。

3、项目公益性

此项目坚持公益的主旨，不以营利为目的，旨在通过技能培训，帮助青年解决就业创业过程中遇到的技能、信息问题，扎实服务青年创业就业，帮助他们实现自己的人生价值。”

4、项目影响

此项目共覆盖河北、江苏、浙江、福建、山东、河南、湖北、广东、四川、陕西等 10 省及中国青年政治学院一校，覆盖面广，自培训实施以来，已有万余人受益，有一定的影响力。

5、项目特色

项目创新性：此项目以软件配置和课程传授相结合的方式为青年创业就业提供帮助，为其创业就业“造血”，意在提高青年人的创业意识和创业能力。

项目可持续性：此项目结合时代背景，分析了青年的现实需求，旨在增强青年自身技能，促进其长远发展，信息技能的实用性和可传播性，使广大青年可以学以致用，保证了培训的持续性。

6、社会效果

(1)宣传影响

项目自实施以来，各实施地团委高度重视，广泛宣传，一方面通过团组织内部的实现培训信息的推送，另一方面与当地主流媒体合作，宣传培训信息，扩大了项目的影响力。

(2)社会效益

1) 青年创业就业信息技能培训项目是将信息技术普及推广与青年群体普遍关心的就业创业问题结合的一次有益实践，这将成为青年职业教育的重要补充，使他们能够掌握最新的信息技术，并转化为工作技能、生活技能以促进他们更好地就业、创业。

2) 通过开展专业培训，增强了广大青年的创业意识，提升他们的创业能力，推动他们积极参与创业实践，在创业中实现发展致富。

3) 项目也为广大学员提供了交流学习的平台，交流就业创业过程中的经验，共进步共发展。

四、问题与建议

项目培训使用的是最新的操作系统和办公软件，培训的课程体系有待完善；培训内容还没有广泛使用，学员学习之后没有机会使用。

1、继续开展青年创业需求摸查，优化现有培训资源。各实施地根据青年创业就业的现实需求，及时调整课程设置。认真做好培训的总结工作，及时总结梳理在培训过程中遇到的问题，优化培训过程中的各个环节。

2、完善青年信息技能标准化培训课程体系。邀请专家梳理汇编现有课程，按理论知识和业务知识两大知识版块以及专题讲座、经验交流、实践教学三大教学环节，开发青年信息技能标准化培训课程体系并制作教材及有关课件。

3、整合各方优势做好学员就业创业跟踪服务。建立学员培训跟踪服务平台、整合配套政策扶持资源等举措，及时掌握培训效果，收集学员创业信息，为学员在小额贷款、政策支持等方面提供便利，切实帮助学员成功创业。

4、深化培训宣传效果，让更多青年受惠。团省委及承办地市团委继续加大宣传力度。依托各级团组织层级架构，自上而下将培训信息逐级推送，实现深化宣传效果；在各种网站系统中上线、共享培训课件，促使更多青年通过各种途径获取培训资讯。

五、评估结论

为响应深入贯彻党中央、国务院关于促进大学生创业工作的有关精神，大力推进共青团的基层组织建设和基层工作，促进青年创业就业，不断增强共青团组织吸引力和凝聚力，按照共青团中央统一部署和中国青年创业就业基金会理事会有关决议，成立了微软青年创业就业信息技能培训项目。该项目旨在为缺乏信息技能的青年提供基础和提高培训，并通过互联网使用和办公软件应用课程，帮助青年们提高就业和创业能力。

该项目主要围绕资金支持和活动开展两方面进行。在资金运营方面：项目经费从微软（中国）有限公司捐赠的青年创业就业信息培训项目专项资金中支付。培训资金总额 1000 万元人民币，包括信息技能培训经费 790 万元，软件捐赠实施经费 160 万元，项目管理、工作经费 50 万元。根据项目实施情况，团中央农村部通过中国青年创业就业基金会向承办的省级团委和中国青年政治学院拨付。主要用于培训教师讲课费、组织管理及其他与培训相关的费用。其中，中国青年政治学院培训点投入 90 万元，其他 10 个培训点按每个点 70 万元的标准投入共计 700 万元。各培训点信息技能培训经费的分配、管理与使用按照中国青年创业就业基金会与各培训点签署的《青年创业就业信息技能培训项目合作协议书》相关条款执行。

在活动开展方面：团中央通过中国青年创业就业基金会这一公益平台，积极整合社会资源，在全国范围内广泛开展了就业技能培训、见习基地、小额贷款、致富带头人培养等工作，帮助青年解决就业创业过程中遇到的技能、信息、资金等问题，为青年就业创业提供了有效的服务。各项目承办省份三年内培训青年总数为 4500 名，原则上每年培训各类青年 1500 名。

从项目执行过程看，项目的设计和实施均体现处组织者较强资源整合能力和协调能力，各合作方权责明确，基金管理和项目运作符合规范。该项目是将微软信息技术推广普及与中国青年群体普遍关切的就业创业问题紧密结合的一个有益探索，标志着微软参与中国公益事业进入新的阶段，也为更多企业和机构参与帮助青年实现梦想起到深远而广泛的示范效应。

韬睿明仕（北京）经济技术咨询有限公司

2015 年 1 月 10 日